

Algemene Leveringsvoorwaarden ROBWINK

1. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, en de toepassing van de door ROBWINK geleverde producten en/of diensten. ROBWINK is dan ook niet aansprakelijk voor welke soort schade dan ook voortvloeiende uit het gebruik van geleverde artikelen.

De koper is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken binnen 2 dagen schriftelijk (via e-mail) aan ROBWINK te melden.

ROBWINK aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit ROBWINK iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet of grove schuld.

2. Levering

Alle prijzen vermeldt op de site en in de catalogus zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten. Voor verzending buiten Nederland gelden andere tarieven. Deze zullen aan de koper door worden gegeven voordat de bestelling in behandeling zal worden genomen. ROBWINK behoudt het recht verzendkosten achteraf in rekening te brengen.

Termijn voor levering is 2 tot 5 werkdagen. Deze is indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een vast termijn. De uiteindelijke levertijd zal in de regel de 30 dagen niet overschrijden, tenzij anders aangegeven of er is sprake van overmacht. Indien de levertijd van de 30 dagen resp. de opgegeven termijn overschrijdt, zal ROBWINK de consument daarvan in kennis stellen. De consument krijgt dan de mogelijkheid om zonder verdere kosten van de koop af te zien. Eventuele gedane betalingen worden dan zo spoedig mogelijk, maar binnen 14 dagen, aan de consument terugbetaald.

De door ROBWINK opgegeven leveringstermijn gaat in op het moment dat de volledig betaling door de klant is verwerkt.

Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de koper zijn afgeleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de af te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor.

Beschadigde goederen dienen binnen 2 dagen na ontvangst van de zending telefonisch of per e-mail te worden gemeld.

ROBWINK draagt nimmer de verantwoording voor de retourzending en kan hier nimmer voor aansprakelijk gesteld worden. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na

telefonisch overleg of bevestiging per e-mail. Gedane betalingen worden dan zo spoedig mogelijk, maar binnen 14 dagen, aan de consument terugbetaald.

3. Prijzen

Alle prijzen vermeldt op de site zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten. Binnen en buiten Nederland behoudt ROBWINK het recht verzendkosten op de factuur in rekening te brengen. In de regel gebeurt dit zelden. Voor zendingen naar het buitenland geven wij de koper een opgaaf van de verzendkosten voordat de bestelling in behandeling genomen wordt.

Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die incorrect is, behouden wij ons het recht voor om alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan alsdan de overeenkomst ontbinden door dit schriftelijk kenbaar te maken. Gedane betalingen worden dan zo spoedig mogelijk, maar binnen 14 dagen aan de consument terugbetaald.

4. Garantie

ROBWINK garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook. Indien van toepassing wordt de garantie verstrekt welke de fabrikant aan ROBWINK verstrekt. Deze garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden na levering, tenzij anders overeengekomen.

Indien de geleverde zaken niet voldoen aan deze garantie zal ROBWINK de klacht beoordelen. Indien deze gegrond blijkt zal ROBWINK het artikel binnen redelijke termijn na ontvangst van het artikel in een redelijke of de nog bruikbare originele verpakking, herstellen of vervangen. Indien de klacht gegrond is zijn de daarmee samenhangende verzendkosten voor rekening van de klant

Deze genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ROBWINK consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is, dan wel consument aan ROBWINK geen gelegenheid of tijd heeft gegeven voor onderzoek en herstel van het gebrek.

5. Aansprakelijkheid

Indien de door ROBWINK geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van ROBWINK jegens de consument beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder Garanties is geregeld.

Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van ROBWINK beperkt tot herstel of vervanging van de

zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs. Dit is niet van toepassing indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.